

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月11日

事業所名 放課後等デイサービス いこっと 保護者等数(児童数) 11回 収数 9 割合 81.8%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9					パーティションにて区切りながら、活動や状況に合わせて部屋を分けて活動を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8		1		職員の人数が少ないと思う。	職員の業務負担などを見直し、適切に配置できるよう工夫していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1		1		玄関周りは未整備なので、今後、必要に応じて検討していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9					保護者様の意見や子どもたちのニーズに合わせた計画の作成に努めています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9					子どもたちの特性に合わせた活動を提供し、状況・状態に合わせてながら、都度対応しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	1	5		コロナ禍ということで、交流は厳しい現状ではありますが、保護者様の意向を確認しながら前向きに検討していきたいと思えます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					契約の際に説明させていただきましたが、不十分な点については都度説明しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1				保護者様の迎えの際や連絡ノートを活用し、共通理解に努め、良い支援を心掛けています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9					状況に応じて、話を伺い丁寧に対応していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	2	4		状況をみながら機会を設けていけたらと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2		1		受け付けた苦情については、苦情受付窓口にて担当者が適切に対応します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1			連絡ファイルが機能している	できるだけ多く対話の機会を設け、児童の状況の把握に努めています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9					毎月のお便りや法人の広報誌、ホームページにて発信しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	9					個人情報の取り扱いや管理には、十分に配慮しています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1				職員間でのマニュアルの確認・周知を行っていますが、保護者様への周知説明は十分にできていないように思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1			頻回に訓練が実施され安心	定期的(月1回)に避難訓練を実施しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9					
	18 事業所の支援に満足しているか	9				行事や社会見学などいろいろな体験活動が多くて良い	状況に応じ、今後も学校や関係機関・地域との連携を図りながら、よりよい支援に努めて参ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。