

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 4 年 4 月 22 日

事業所名 放課後等デイサービス いこっと 保護者等数(児童数) 5 回 収数 5 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1				壁や柱にて区切られているため、狭く感じることがありますが、活動や状況に合わせて部屋を分けて活動を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2		2	・気にしていませんでした。	現建屋においては、スロープ等の設置はありません。今後、状況に応じて検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	4			1		子どもたちの特性に合わせた活動を提供し、状況・状態に合わせてながら、都度対応しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2		2		コロナ禍ということで、交流は厳しい現状ではありますが、保護者様の意向を確認しながら前向きに検討していきたいと思えます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3		1	・保護者会ありますか	コロナ禍ということで、場を設けることは難しい現状ですが、状況をみながら機会を設けていけたらと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			1		受け付けた苦情については、苦情受付窓口にて担当者が適切に対応します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5					
14 個人情報に十分注意しているか	5						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4			1		職員間でのマニュアルの確認・周知を行っています。保護者様への周知説明は十分にできていないように思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			1		定期的に避難訓練を実施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5					
	18 事業所の支援に満足しているか	5				・満足しています。 ・学校との連携に感謝しています。	状況に応じ、今後も学校や関係機関・地域との連携を図りながら、よりよい支援に努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。